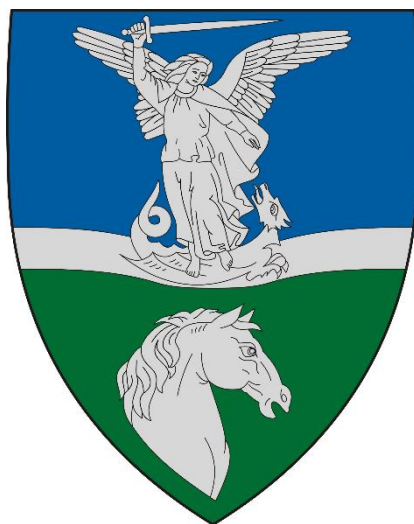


**A RÉVÉSZ ISTVÁN HELYTÖRTÉNETI GYŰJTEMÉNY
KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK KEZELÉSI
RENDJÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA**



Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. A szabályzat célja	3
3. A szabályzat hatálya	3
4. Fogalmak	3
5. Alapelvek	3
6. Adatvédelem	4
7. Közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárásrend	4
7.1. Az eljárás megindítása.....	4
7.2. Elintézési határidő és tájékoztatás	4
7.3. Érdemi vizsgálat mellőzése, elutasítás	5
7.4. Közérdekű kérelemre, panaszra, bejelentésre tett intézkedések.....	5
7.5. Eljárási költség.....	6
8. Záró rendelkezések	6

1. Bevezetés

Jelen szabályzat az európai uniós csatlakozással összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2004. évi XXIX. törvény 141–143. §-aiban foglaltakra a közérdekű bejelentések és panaszok a Révész István Helytörténeti Gyűjteményen belüli egységes eljárásrendjének kialakítása, valamint a polgárok törvényes érdekeinek védelme érdekében készült.

2. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy a Révész István Helytörténeti Gyűjtemény munkája és ügyintézése során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak vizsgálatát és érdemi elintézését egységesen szabályozza.

3. A szabályzat hatálya

A szabályzat hatálya kiterjed a Révész István Helytörténeti Gyűjteményben foglalkoztatott munkavállalóra.

4. Fogalmak

- 4.1. Panasz: egyéni jog- vagy érdekesérelem megszüntetésére irányuló kérelem, amelynek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, államigazgatási – eljárás hatálya alá.
- 4.2. Közérdekű bejelentés: figyelemfelhívás olyan körülményre, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a helyi közösség vagy az egész társadalom érdekeit szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- 4.3. Közérdekű bejelentéssel, panasszal kapcsolatos eljárás: olyan speciális eljárás, amelyben a gyűjteménynek az a feladata, hogy a panaszban, bejelentésben foglaltak kivizsgálása után a panaszost, illetve a bejelentős a megtett intézkedésekről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól értesítse.

5. Alapelvek

- 5.1. A Révész István Helytörténeti Gyűjteményhez érkező bejelentést és panaszt a jelen szabályzatban foglaltak szerint ki kell vizsgálni.
- 5.2. Az eljárás során a bejelentőt és a panaszost megilleti az egyenlő bánásmód elve.
- 5.3. A bejelentőt vagy panaszost – a 6.3. pontban foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés vagy a panasz megtétele miatt.
- 5.4. Az ügyintézőnek a bejelentés vagy a panasz vizsgálata során minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.
- 5.5. A kivizsgált bejelentésre vagy panaszra írásbeli és szóbeli válasznak határidőre kell elkészülnie, pontos, közérthető stílusban.

6. Adatvédelem

- 6.1. A bejelentő/panaszos személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult vagy az adatai továbbításához a bejelentő/panaszos egyértelműen hozzájárult.
- 6.2. A bejelentő/panaszos adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- 6.3. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő/panaszos rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatók.

7. Közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárásrend

7.1. Az eljárás megindítása

- 7.1.1. Panasszal, közérdekű bejelentéssel, kérelemmel vagy javaslattal bárki fordulhat – szóban (személyesen látogatási időben vagy telefonon [+36 (70) 866 9089] vagy írásban (postai úton: 2120 Dunakeszi, Szent István utca 48., elektronikusan: helytortenet@dunakeszi.hu) a Révész István Helytörténeti Gyűjteményhez.
- 7.1.2. A beérkezett panaszok és közérdekű bejelentések feldolgozását, kezelését a gyűjtemény vezetője végzi.
- 7.1.3. A szóbeli panaszokról a gyűjteményvezető köteles írásbeli feljegyzést készíteni.
- 7.1.4. A gyűjteményvezető köteles a bejelentés vagy panaszt befogadni, arról – szóbeli bejelentés esetén – haladéktalanul feljegyzést készíteni, kivéve, ha a panaszos a szóbeli megkeresésre azonnali választ kapott.
- 7.1.5. Ha a panasz vagy a bejelentés nem tartozik a Révész István Helytörténeti Gyűjtemény hatáskörébe, akkor azt 8 napon belül továbbítani kell az eljárásra jogosult szervhez, és erről a bejelentőt/panaszost egyidejűleg tájékoztatni kell.
- 7.1.6. A Révész István Helytörténeti Gyűjtemény vezetője köteles minden panaszt továbbítani a fenntartónak.

7.2. Elintézési határidő és tájékoztatás

- 7.2.1. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított 30 napon belül kell elbírálni.

- 7.2.2. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag meghaladja a 30 napot, erről a bejelentőt/panaszost a panasz/bejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül – az elintézés várható időpontjának egyidejű közlésével – tájékoztatni kell.
- 7.2.3. A tájékoztatásnak ezen kívül tartalmaznia kell
 - a) panaszt,
 - b) iktatási számát,
 - c) az eljáró nevét, beosztását, elérhetőségét.
- 7.2.4. A panaszos/bejelentő tájékoztatásáról a gyűjteményvezető köteles gondoskodni.

7.3. Érdemi vizsgálat mellőzése, elutasítás

- 7.3.1. Névtelen bejelentés/panasz kivizsgálása mellőzhető, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.
- 7.3.2. A névtelen bejelentés/panasz alapján indult eljárás hivatalból indult eljárásnak minősül.
- 7.3.3. Névtelen bejelentés/panasz alapján az eljárást megindítani akkor szükséges, ha a beadványban feltüntetett körülmények alapján nagy valószínűséggel fennáll a bejelentés/panasz jogossága, annak közérdekűsége.
- 7.3.4. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő/panaszos által tett ismételt bejelentés/panasz vizsgálata mellőzhető.
- 7.3.5. A bejelentés/panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított 6 hónap után tette meg bejelentését, terjesztette elő panaszát.
- 7.3.6. A tudomásszerzéstől számított 1 éven túl tett bejelentést, előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

7.4. Közérdekű kérelemre, panaszra, bejelentésre tett intézkedések

- 7.4.1. A gyűjteményvezető a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről (az indokok megjelölésével) köteles a bejelentős/panaszost írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul tájékoztatni.
- 7.4.2. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a jelen lévő bejelentőt/panaszost szóban tájékoztatták, és a tájékoztatást tudomásul vette. Ennek tényét dokumentálni kell.
- 7.4.3. A közérdekű bejelentés/panasz alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell:
 - a) a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges hatósági intézkedések megtételéről;
 - b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;

- c) az okozott sérelem orvoslásáról;
- d) indokolt esetben felelősségre vonás kezdeményezéséről.

7.5. Eljárási költség

- 7.5.1. A közérdekű bejelentés és panasz elbírálására irányuló eljárás tárgyánál fogva illetékmentes eljárás az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 33. § (2) bekezdés 3. pontja alapján.

8. Záró rendelkezések

Jelen szabályzat 2020. augusztus 10-én lép hatályba.

Dunakeszi, 2020. augusztus 10.

Dr. Kerekes Dóra
gyűjteményvezető